

В объединенный диссертационный совет Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского национального университета, межгосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российско-Таджикский (славянский) университет», Таджикского государственного университета коммерции (734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, ½)

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Мирсаидова Аврора Бобоевича на диссертацию Джуразода Замиры Алишер на тему: **«Развитие системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности» (на примере Республики Таджикистан)** на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность выбранной темы исследования определяется тем, что именно в современных реалиях социально-экономического развития республики, субъекты предпринимательского сектора экономики выступают ключевой фигурой в развитии страны. Субъекты экономики бизнеса имеют колоссальный потенциал роста и гибкое рыночное поведение, стратегии адаптации и развития. Полная реализация этого потенциала зависит от уровня позитивного влияния комплекса эндогенного фактора, прежде всего, системы оказания государственных услуг в сфере предпринимательства. Поэтому в Национальной стратегии развития на период до 2030 года подчеркнуто, что «в условиях недостаточно окрепшего гражданского общества и бизнеса, важную значимость приобретает координация и ответственность органов государственной власти в обеспечении индустриального и инновационного развития национальной экономики в направлении ее широкой диверсификации и конкурентоспособности». В данном контексте эффективная работа института координации зависит от уровня разработки и реализации комплексных организационно-правовых мер по кардинальному повышению качества и доступности предоставления государственных услуг предпринимательским структурам.

Однако согласно оценки экспертов Группы Всемирного Банка, процедура оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в республике по ряду индикаторам, находятся в низком рейтинговом положении. Причинами такого состояния, является отсутствие системного подхода к инфраструктуре системы оказания государственных услуг, прозрачной среды между институтами государственной власти и бизнеса, низкий уровень защиты прав собственности, сложное налоговое

администрирование и т.д. Следовательно, исследование современных научных проблем существующих в системе государственных услуг, прежде всего методологические вопросы формирования институциональных инновационных систем государственных услуг и методические аспекты вопросов его оценки, основные направления совершенствования технологии его предоставления является актуальным.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Содержащиеся в диссертационном исследовании научно-теоретические положения относительно социально-экономической сущности оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также теоретические основы управления предпринимательскими институтами сделаны диссертантам самостоятельно. Творческая самостоятельность соискателя в написании диссертационной работы видится также в выборе методологии исследования, сформулированных положениях, которые выносятся на защиту. Творческое и критическое изучение и использование фундаментальных трудов отечественных и зарубежных учёных – экономистов в области исследования государственного сектора услуг, оказание государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также теория сложных систем управления, теории бизнеса, обусловили выбор адекватных методов и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности. Использование автором современной общенаучной и специальной методологии при проведении анализа теоретико-прикладных вопросов государственного управления развитием предпринимательства в стране и его регионов, обусловили достоверность научных обобщений исследований выводов и предложений. Научные положения, рекомендации предложения и выводы, содержащиеся в диссертации, не противоречат с фундаментальными теориями и парадигмой встречающихся в научных трудах известных учёных – экономистов в области государственных услуг.

Обоснованность выводов диссертационного исследования, научных положений и рекомендаций подтверждается так же публикациями результатов исследования в 15 научных работах автора общим объемом 19,45 авторских печатных листов, в том числе 8 работ в рецензируемых изданиях ВАК Российской Федерации.

3. Достоверность и новизна исследования и полученных результатов.

Достоверность научных результатов исследования подтверждена достаточным объёмом использования информационных ресурсов и аналитики. Углубленный анализ исследуемой тематики проведен на базе применения современных методов сбора и обработки данных, полученных от Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Министерства финансов Республики Таджикистан, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом

Республики Таджикистан, Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Национального банка Таджикистана.

Научная новизна диссертации исходит из цели и задач исследования, которая заключается в исследовании теоретических и практических направлений развития и оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также совершенствования существующей системы оказания государственных услуг. В диссертационном исследовании внесено уточнение в социально-экономическое содержание государственных услуг для предпринимательской деятельности, обоснованы научные основы кибернетической модели оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности. Автором разработан инструментарий исследования эволюционного развития государственных услуг для предпринимательской деятельности и определены элементы его инновационного развития. Дана оценка уровню развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан и выявлены ключевые проблемы пути его развития. Для выработки современных механизмов оказания государственных услуг для развития предпринимательской деятельности изучен международный опыт развития системы государственных услуг. Научно обоснован ряд рекомендаций по совершенствованию системы оказания государственных услуг на основе рассмотрения государственной политики оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а так же установлены приоритеты направления реформ по модернизации оказания государственных услуг. Разработана авторская концепция проведения рейтинга оценки системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в условиях Республики Таджикистан.

В первой главе «Теоретические основы формирования и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности» рассматривается социально экономическая сущность оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, теоретические основы управления предпринимательскими структурами, механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности. Автор подчеркивает, что оказание государственных услуг для предпринимательской деятельности выступает, как связующее звено между тремя составляющими: государство, выступающим как управляющий орган; физическим лицом или отдельной группы лиц которые являются руководителями объектов управления, выпускающих определенный вид продукции; непосредственным объектом управления является предприятие, заводы, фирмы оказывающие услуги в предпринимательской деятельности, которые оказывают предпринимательские услуги с помощью своего управляющего органа. (стр.14-16). На основе теоретического анализа существующие подходы к определению «Государственная услуга и услуга» дано авторское определение «государственная услуга» как действие, направленное на удовлетворение потребностей населения, путём взаимодействия как объектов управления, так

и управляющих органов, оказывающих услуги для предпринимательской деятельности. Проведена классификация государственных услуг (с.18-26). В диссертации особый акцент делается на кибернетическую модель процесса управления предпринимательской деятельностью, рассмотрена модель кибернетического объекта как множество алгоритмов преобразований входных сигналов в выходные. Предложен алгоритм предоставления государственных услуг и механизма оказания государственных услуг для ПД. На базе эволюционного подхода, установлен механизм эволюционного развития оказания государственных услуг, проведена классификация основных услуг и основных инструментариев оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности. Особое внимание уделяется инновационным механизмам оказания государственных услуг (с.30-48).

Во второй главе «Исследование состояния и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан». Рассматриваются вопросы становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, анализ состояния предпринимательской деятельности и проблемы его развития, а также зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Диссертантом осуществлена периодизация становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан, связанная с процессом приватизации разгосударствления объектов государственной собственности. Анализирован ход реализации Закона Республики Таджикистан «О государственной защите и поддержке предпринимательства» и прежде всего финансовая поддержка предпринимательских субъектов, посредством государственного Фонда поддержки предпринимательства. Изучен ход реализации внедрения механизма сотрудничества государственного и частного секторов в рамках Закона Республики Таджикистан «О государственно-частном партнерстве» деятельности Совета государственно частного партнерства и Центра реализации проектов государственно-частного партнёрства (с.50-65). Далее анализируется состояние предпринимательской деятельности, организационно-правовая структура частного сектора, формы предпринимательства, структура предпринимательских субъектов и т.д. Далее оценено финансовое состояние субъектов предпринимательского сектора, системы стимулов и льгот гендерных вопросов предпринимательской деятельности, исследован инвестиционный климат в республике в целом и в различных сферах бизнеса. Изучен зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, особый акцент делается на использовании опыта РФ, Азербайджана и других стран СНГ (с.67-103).

В третьей главе «Совершенствование системы оказания государственных услуг по развитию предпринимательской деятельности» рассматриваются вопросы государственной политики оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Систематизированы основные направления и формы государственной поддержки предпринимательской деятельности в республике. Дана оценка роли и места инфраструктуры (Государственное учреждение «Центр реализации проектов государственно-частного партнерства», Государственное унитарное предприятие «Таджинвест», Государственное учреждение «Фонд поддержки предпринимательства», Государственное унитарное предприятие по оценочной деятельности, Государственное унитарное предприятие по продаже государственного имущества и т.д.) при помощи которой реализуется государственная политика в направлении обеспечения развития сферы предпринимательской деятельности. Дана оценка этапов реализации Программы государственной поддержки предпринимательской деятельности. Автором сконцентрировано внимание на необходимости совершенствования нормативно-правовых актов, законодательных норм, определяющих «правила игр» в предпринимательском секторе, особое внимание уделено на совершенствование механизмов развития государственно-частного сотрудничества. Предложены основные направления и виды государственной поддержки и оказания содействия развитию потенциала предпринимательской деятельности (с.107-116).

Далее рассматриваются вопросы модернизации системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности. В этом контексте, автором обоснована необходимость продолжения институциональных реформ по улучшению бизнес-среды и инвестиционного климата на основе укрепления законодательной базы и развития контрактных отношений (повышение уровня исполнения контрактов), а так же обеспечения условий для развития корпоративного управления, работы института, прав собственности устранения излишних административных барьеров и т.д. Автор указывает основные направления развития электронных государственных услуг в сфере предпринимательской деятельности которые способствуют снижению уровня затрат связанных с взаимодействием государства и бизнеса. С целью обеспечения последованности и устойчивости реформ в системе оказания государственных услуг, основываясь на изучение опыта зарубежных стран рекомендует ряд реализации инициатив, предложенных организационной структурой единого центра для обслуживания предпринимателей и инвесторов (с.120-130).

Третий параграф, третьей главы диссертации посвящён вопросам разработки концепции проведения национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательского усиления потенциала региональных советов по улучшению инвестиционного и пред климата, и прежде всего, в направлении предоставления консультативно-информационных и аналитических услуг предпринимателям. Обоснованы основные аспекты концепции национального рейтинга и предложена логическая схема совершенствования существующей системы оказания государственных услуг (с. 133-144).

4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации

К сожалению, диссертационное исследование не свободно от недостатков, которые в целом не снижают достоинства проделанной автором работы. К числу замечаний и пожеланий можно отнести следующее:

1. Цель диссертации определена как исследование теоретических и практических направлений развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности. Необходимо было целью диссертации определить исследование тенденций развития и оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, поскольку в работе уделяется особое внимание данному вопросу.

2. Вторая глава исследует состояние, развитие и оказание государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан. Однако с точки зрения логики, эту главу нужно назвать зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

3. На стр. 38 диссертант отмечает: «На основе исследования эволюционного подхода предложен механизм эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (рисунок 4)». На наш взгляд данный рисунок не отражает механизм эволюционного развития.

4. На странице 57 (таблица 2.2) анализированы кредиты выделяемые Фондом поддержки предпринимательства, однако, было бы желательно, провести сравнительный анализ кредитов данного фонда с банковским кредитом, соотношение их процентов т.е. необходимо было выявить выгоду, получаемую в результате доступа к Фонду поддержки предпринимательства.

5. Оказание государственных услуг в предпринимательской деятельности, автор рассматривает как «двухуровневый процесс управления объектом управления, направленное на увеличение количества выпускаемой продукции и улучшение качественных характеристик, направленные на повышение жизненного уровня населения» (таблица 1.1), однако в дальнейшем, во второй главе на суть данного определения не было обращено внимание. Как ученому экономисту необходимо было обратить внимание на оценку эффективности государственных услуг в исследуемом секторе.

6. На наш взгляд, необходимо было более подробно рассмотреть вопросы доступности государственных услуг, проанализировать качество предоставления государственных услуг.

Указанные замечания не снижают высокого теоретического уровня диссертационного исследования Джуразода Замиры Алишер. В целом диссертация представляет с собой серьезное научное исследование, характеризующееся конструктивностью, самостоятельностью трактовки проблем связанных с решением развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан.

5. Подтверждение опубликованных основных результатов диссертации в научной печати. Научные публикации автора, отражают основные положения и выводы диссертационного исследования. Основные моменты исследования получили отражение в 15 научных работах автора общим объемом 19,45 авторских печатных листов, в том числе 8 работ в рецензируемых изданиях ВАК Российской Федерации.

6. Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации. Автореферат диссертации отражает основное содержание диссертационного исследования и в нем раскрыты основные положения, выносимые на защиту. Область исследования соответствует паспорту специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг): 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка, 1.6.116. - Механизм повышения эффективности и качества услуг, 1.6.121. - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг, 1.6.124. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.

7. Заключение. По научному содержанию и форме изложения, диссертация на тему: «Развитие системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан)» является научно-квалифицированной работой в которой содержится решение задач имеющих важное и приоритетное значение для развития экономической науки, соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, а её автор Джуразода Замира Алишер заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

**Официальный оппонент,
зам. директора по науке Института экономики
и демографии Академии наук Республики
Таджикистан, доктор экономических наук,
профессор**

Мирсаидов А.Б.

Адрес института: 734024, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. С.Айни, 44. Тел: (+992 37)221-6570 www.ied.tj; E-mail: ied.tj@mail.ru

Подпись профессора А.Б. Мирсаидова заверяю:

/ Начальник ОК

Э. Курбонов

«13» ноября 2019г.